

Max Mustermann  
Musterstraße 1  
80339 München

Onlineshop Musterstraße 1  
80339 München

### **Zu reklamierende Ware: Testprodukt**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich, Herr Max Mustermann, Musterstraße 1, 80339 München, habe am 8. November 2022 folgendes Produkt bei Ihnen online bestellt und am 10. November 2022 erhalten:

Testprodukt

Leider ist bei dem Produkt am 4. Januar 2023 folgender Mangel aufgetreten: Testdefekt

Unter Berufung auf §§ 437 Nr. 1, 439 Abs. 1 BGB, fordere ich Sie hiermit auf, mir einen neuen Artikel zu übersenden (sog. Nachlieferung).

Bitte teilen Sie mir mit, wie mit dem vorhandenen Produkt zu verfahren ist und lassen Sie mir gegebenenfalls einen Retourenschein zukommen.

Ich setze Ihnen hierfür eine Frist von 14 Tagen ab Datum dieses Schreibens.

Darüber hinaus widerrufe ich hiermit gem. Art 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO vorsorglich meine Einwilligung in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, sofern diese wirksam erteilt wurde.

Ich fordere Sie auf, meine bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, Art. 17 Abs. 1 b) DSGVO. Falls Sie meine personenbezogenen Daten weiteren Empfängern offengelegt haben, verlange ich außerdem, dass Sie die Empfänger über die Löschung meiner personenbezogenen Daten informieren.

Ich bitte um unverzügliche Bestätigung, dass meine personenbezogenen Daten bei Ihnen gelöscht wurden sowie, dass Sie die weiteren Empfänger durch Zusendung einer Kopie über mein Lösungsverlangen informiert haben. Sollten Sie meinem Lösungsverlangen nicht nachkommen, fordere ich Sie auf, Ihre Entscheidung mir gegenüber unter Angabe der gesetzlichen Grundlage unverzüglich zu begründen. In diesem Fall sind die entsprechenden Daten umgehend zu sperren.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann

München, den 2. Februar 2023